

# Information till VSBo:s hyresgäster

Informationsblad nr 13

## Yttre miljö

Nu arbetar vi med att förbättra den yttre miljön i våra bostadsområden. På Kvarngatan i Skillingaryd är snart hela gården omgjord. Förhoppningsvis till glädje för både hyresgäster och besökande. Fler områden ska följa men vi får ta lite i taget eftersom åtgärderna är ganska kostsamma. Hjälp oss att behålla både gamla och nya miljöer fina, utan skräp och förstörelse.

## Miljö/Energi

Nu har nästan all oljeuppvärmning byggts bort. Alla våra fastigheter i Klevshult har konverterats till berg- eller grundvattenvärme. Återstår bara olja i Hagshult. På Gäddan (Kaffegatan) i Skillingaryd pågår arbete med att ansluta fastigheten till fjärrvärme och därmed få bort eluppvärmningen där.

## Underhåll

Vi har haft lite svårt att hinna med renoveringar i lägenheterna. Omflyttningen är stor och det är sommar så våra hantverkare behövs utomhus. Dom ska dessutom ha lite välbehövlig semester. För att hjälpa upp situationen något har vi nu anställt en målare till och tar dessutom hjälp av våra entreprenörer som kan rycka in och måla inomhus om det regnar ute.

## Fastighetsskötare

Som Ni kanske sett i tidningarna håller vi på och rekryterar en ny fastighetsskötare. Anledningen är att några i personalen vill arbeta deltid. Det är ännu inte klart var den nye ska arbeta men mera information kommer i nästa infobladd. Klart är att en del hyresgäster snart får bekanta sig med en ny fastighetsskötare.

## Spara vatten

Tänk på att inte vattna gräsmattan med trädgårdsslangen. Alla betalar gemensamt för vattenförbrukningen. En gräsmatta återhämtar sig så snart regnet kommer. Och det brukar det alltid göra förr eller senare.

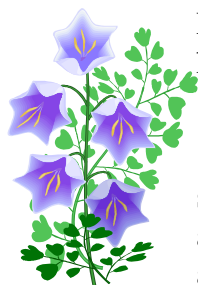
## Stambyte

Efter stambytet på Slätten i Skillingaryd börjar vi nu planera för nästa stambyte. Det är tänkt att bli delar av Staren (Ringvägen 17-19 och Västra Parkgatan). Arbetet beräknas inte komma igång förrän nästa vår och berörda kommer att få mycket information i god tid.

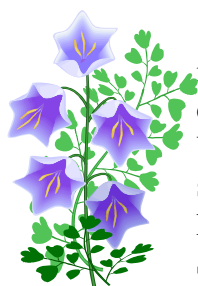
Vi önskar alla våra hyresgäster en  
skön sommar!

# Årets hyresgästenkät

Nu har vi fått resultatet av årets hyresgästenkät. Tack alla Ni som tog Er tid att svara. Och grattis till Er som vann i vår dragning. Som vanligt skickades lite drygt hälften av enkäterna in. En hel del av det som Ni upplever som bekymmer beror på andra hyresgäster och alla måste försöka hjälpa åt för att det ska bli trivsammare för alla.



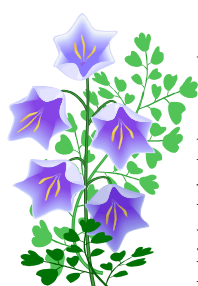
**Tvättstugorna** är ständigt ett bekymmer. Det finns hyresgäster som inte städar efter sig eller som tar andras tider. Tänk också på att ta bort Din bokning om Du inte tänker använda tiden. Det finns andra som vill tvätta. Någon tycker att det är orättvist med stora familjer men det kan vi inte göra något åt. En stor familj behöver normalt en större lägenhet och då är också hyran högre. Men självklart ska bara den egna familjens tvätt tvättas i tvättstugan. Släkt och vänner ska inte figurera i tvättstugan.



**Trapphusen** får bättre betyg än tidigare år. Men ett återkommande bekymmer är att det röks i trapphusen. Tänd inte cigaretten innan Du kommer ut. Dom allra flesta röker inte och många tycker att det luktar obehagligt av rök.

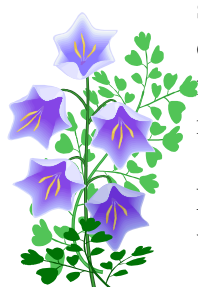
Vi städar trapphusen en gång i veckan och tavlor med städschema är på väg upp. Den som städar signerar när hon varit där så att alla vet. Lämna inga lösa föremål (mattor, skor mm) i trappan så att vi kan komma åt att städa.

Sen är det mycket upp till de boende och deras gäster hur det ser ut. Låt inte barnen leka i trapphuset eller släpa in sand och skräp.



**Cigarettfimpar** är ett problem både i och utanför husen. Den som röker måste väl ändå vara mogen nog att plocka med sig fimpen. Den ska inte slängas ner på marken eller golvet.

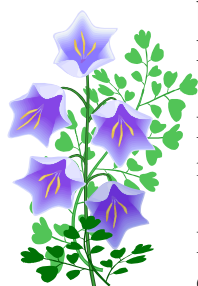
En del efterlyser **sopcontainrar** som tagits bort. Dom är borta för att många fler än våra hyresgäster slängde sitt skräp i dom. Det var också ett sätt att spara pengar och slippa höja hyran ytterligare. Skräpet ska absolut inte hamna i soprummen i stället, det ska till återvinningsstationer eller kommunens tipp.



Någon tycker att hyran höjs men inte standarden. Hyran höjs för att täcka många olika kostnader såsom värme, vatten, el, räntor, personal och givetvis även reparationer och underhåll. Vi underhåller och reparerar ständigt så mycket vi hinner och pengarna räcker till. Men en lägenhet i en äldre fastighet får aldrig nystandard utan en genomgripande ombyggnation. Och det skulle innebära en rejäl hyreshöjning. Men vi har nyproducerade lägenheter som är ett alternativ för den som vill ha högre standard.

En fråga vi fått är varför vi tar ut full värme under sommaren? Det gör vi givetvis inte utan hela årets värme kostnad är uppdelad i lika delar per månad för att hyran ska vara lika oavsett årstid.

Någon klagar över att det inte går att nå vår personal under helger. Personalen arbetar inte under helger så det ska inte gå att nå dom. För akuta problem - som inte kan vänta till måndag - har vi Securitas i beredskap. Direktnummer till vår fältpersonal lämnar vi inte ut. Det är deras privata nummer och killarna skulle bli nedringda både dag och kvällstid om vi lämnade ut deras nummer.



Försök att ta hänsyn till grannarna, för allas trevnad. Tänk på att rökning stör och att mattor självklart inte kan skakas från balkong eller loftgång.

Dessutom har vi fått en hel del kommentarer på sådant som vi måste fundera på när det gäller vår egen personal och vårt arbete. Vi ska gå igenom alla Era åsikter och förbättra där vi kan.

