

Information till VSBo:s hyresgäster

Informationsblad nr 9

Årets hyresgästenkät

Nu är årets hyresgästenkät ute och vi hoppas att alla svarar på våra frågor. Det tar inte lång tid att fylla i enkäten och chansen att vinna en månadshyra kan väl vara värd några minuter. Sen är det bara att stoppa enkäten i svarskuvertet och lägga i en brevlåda. Lika bra att fylla i den direkt.....eller.



Nytt datasystem

Nu har vi bytt ut vårt gamla datasystem mot ett nytt. Bytet var nödvändigt då det gamla inte längre fungerade tillräckligt bra. Vi tror att det nya systemet kommer att underlätta vårt administrativa arbete och möjliggöra bättre och snabbare service till våra hyresgäster. Omställningen har varit lite rörig och **vi ber om ursäkt** för att en del avier krånglat. Bland annat har vi haft bekymmer med att få autogiro, kvarboenderabatter och samaviseringar att fungera felfritt. Men nu ska det mesta vara åtgärdat.



Mera data

Dom elektroniska blanketter vi informerade om i förra Infobladet finns nu länkade direkt från vår hemsida www.vsbo.vaggeryd.se.

Fastighetsskötarexpeditionerna i Vaggeryd och Skillingaryd har fått datorer och personalen kan nu nås även via mail.

Till exempel felanmälan som inte är akuta kan skickas direkt till killarna i stället för att ringas in till kontoret.

Telefontid och telefonsvarare finns kvar som förut. Adressen till Vaggeryd är

vsbo.fastighetsskotare.vaggeryd@vaggeryd.se

och till Skillingaryd

vsbo.fastighetsskotare.skillingaryd@vaggeryd.se

Bankgiro

Som vi informerat om tidigare har vi gått över till bankgiro. Detta byte beror på att kommunen bytt koncernbank och vi då inte kan använda plusgiro längre. Samtidigt har vi slutat ta emot kontanter på kontoret. Bytet har gått jättebra och dom flesta betalar via bankgirot. Och det har gått jättebra att betala på annat sätt än kontant också. Men en del hyresgäster envisas med att skriva om avierna till plusgiro eller att skicka via internet på vårt gamla postgiro-nummer. Försök att hitta en annan lösning - byt till bankgiro i datorn, skicka bankgiro-aviser eller betala via autogiro. Vi kommer att stänga plusgiro-kontot så den betalningsvägen kommer inte att fungera i framtiden.

Uthyrningsrum

Vi har fått en lokal över i Vaggeryd. Den är inte enkel att bygga om till lägenhet och ligger inte bra till för att användas som affärslokal. Men där finns pentry och tillgång till toalett och dusch. Därför gör vi ett försök att inreda lokalen till ett uthyrningsrum som våra hyresgäster kan hyra kortare tid för att inkvartera släkt och vänner som kommer på besök. Rummet ska vara tillgängligt från 1/6 och kostar 300 kr per natt. Husgeråd finns men inte sängkläder och var och en städar ordentligt efter sig. Det finns sex bäddar (två våningsängar och en bäddsoffa) i lokalen. Lokalen finns på Ågatan i Vaggeryd men är givetvis tillgänglig för alla våra hyresgäster oavsett bostadsort. Fungerar försöket bra ska vi försöka leta upp en lämplig lokal i Skillingaryd också.



Underhåll

Ombyggnationen av våra TV-nät slukar en stor del av årets underhållspengar. Övriga större insatser som är inplanerade är bland annat byte av vitvaror på Fabriksgatan 8 och Storgatan 17 i Vaggeryd. På Götaforsväge 20-22 i Vaggeryd kommer fasaden att fräschas upp och på Staren ska sophuset på gården få ett tak. I Skillingaryd kommer vi att laga balkongplattorna på Kvarngatan och utföra en del utvändigt målning på Sturegatan 5 och Mogatan 14 (fasad) och Sturegatan 33-37 (fönster). På Mogatan 2 i Klevshult ska takpannor bytas ut och vinden tilläggsisolerar. Vi har även avsatt en del medel för att byta ut olja mot annan uppvärmning, troligtvis bergvärme, i någon fastighet.

Digital TV

Till hösten kommer de analoga TV sändningarna att släckas ner och vi måste bygga om våra TV-anläggningar för att kunna ta emot digitala signaler. Vi har tillsammans med Vaggeryds Energi påbörjat arbetet med att bygga om för att kunna sända kabel TV till våra hyresgäster. I många fastigheter måste TV nätet bytas ut och utvändigt måste fiber dras fram till de flesta fastigheter. Vi har valt ett alternativ som vi tror kommer att hålla i framtiden och som ger möjlighet att se 17 TV kanaler i ett grundutbud. Kostnaden för åtgärderna kommer att belasta vår underhållsbudget hårt men vi tror ändå att detta är det bästa och mest prisvärda alternativet. Arbetet kommer att ske parallellt i Vaggeryd och Skillingaryd/Klevshult. Målet är att alla fastigheter ska vara anslutna i sommar och sändningarna påbörjas allt efter som fastigheterna blir klara. Denna lösning kommer att kunna erbjudas hyresgäster i Klevshult och Skillingaryd samt nästan alla i Vaggeryd. I Hok, Bondstorp och Hagshult finns ingen fiberkabel varför en annan lösning måste hittas för dessa orter. De tillkommande TV kanalerna kostar 81:- per månad och denna kostnad räknar vi med att ta ut i hyran. Lösningen gäller för alla som bor i berörda lägenheter och vi kommer inte att kunna undanta någon.